

Handelsbetingelser for Damhuskanten Webshop

Generelt

Disse handelsbetingelser gælder for køb af varer på Damhuskanten Webshop (herefter "webshoppen"), der ejes og drives af Damhuskanten, CVR: 15065400, adresse: Damhusdæmningen 2b, 2720-Vanløse, Danmark .
webshoppen hostes af Q-MII og køres på følgende URL: <https://q-mii.dk/tablemenu?id=83-0>

Bestilling og betaling

Du kan placere en bestilling på webshoppen og betale med Visa eller Mastercard. Betalingen bliver trukket fra dit kort, når du bekræfter bestillingen.

Priser

Alle priser er i Danskekroner på webshoppen og er inklusiv moms.

Afhentning

Du kan afhente dine bestilte varer på vores adresse på det aftalte tidspunkt. Vi stræber efter, at varerne vil være klar til afhentning på det aftalte tidspunkt.

Levering

Vi kan leverer hvis denne mulighed vises på webshoppen, Dette sker enten af os eller vores kurerpartner. vi satser på at levere til den lovet tid.

Fortrydelsesret

Da fødevarer er en forbrugsvarer, kan de ikke returneres eller refunderes. Du kan kun annullere din bestilling, hvis den endnu ikke er blevet behandlet.

Reklamationer

Hvis du opdager en fejl eller mangel ved de varer, du har modtaget, bedes du kontakte os. Vi vil gøre vores bedste for at løse problemet hurtigst muligt.

Ansvarsfraskrivelse

Vi tager alle de nødvendige forholdsregler for at sikre, at vores produkter er friske og af høj kvalitet. Vi kan dog ikke holdes ansvarlige for eventuelle sygdomme eller skader, der kan opstå efter indtagelse af vores produkter.

Privatoplysninger

Vi er nødt til at have telefonnummer og navn på bestilleren. Disse data gemmes i krypteret og kun bruges til mht madbetillingen, med mindre du eksplicit har accepteret at modtage andre relevante informationer

Klager

Har du en klage bedes at sende det il dk@damhuskanten.dk eller ring til os på 20442992.